



Irene
Naaimachines

Algemene voorwaarden Irene Naaimachines Naaiatelier

De Algemene voorwaarden zijn van kracht geworden met ingang van 10-09-2020

Artikel 1 – Definities.

Artikel 2 - Identiteit van de Ondernemer.

Artikel 3 - Toepasselijkheid.

Artikel 4 - Het aanbod.

Artikel 5 - De overeenkomst.

Artikel 6 – Herroepingsrecht .

Artikel 7- Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd.

Artikel 8- Uitoefening van het herroepingsrecht en kosten daarvan.

Artikel 9- Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping.

Artikel 10- Uitsluiting herroepingsrecht.

Artikel 11- De prijs.

Artikel 12- Nakoming overeenkomst en garantie.

Artikel 13- Levering en uitvoering.

Artikel 14- Betaling.

Artikel 15- Klachtenregeling.

Artikel 16- Geschillen.

Artikel 17- Aansprakelijkheid

Artikel 18- Overmacht

Artikel 19- Behandeling persoons gegevens

Artikel 20 Geheimhouding.

Artikel 21 Intellectueel eigendom.

Artikel 22- Aanvullende of afwijkende bepalingen.

Artikel 23- Wijziging van de algemene voorwaarden webshop.

Bijlage voorbeeld herroepings formulier

Artikel 1 Definities.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Aanvullende overeenkomst Een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer wordt geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer.

1.2 Bedenktijd De termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

1.3 Consument of opdrachtgever De natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels, bedrijf, ambacht of beroepsactiviteit.

1.4 Dag Kalenderdag.

1.5 Digitale inhoud Gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden.

1.6 Duurovereenkomst Een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten

en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode.

1.7 Duurzame gegevensdrager Elk hulpmiddel, waaronder ook bergrepen email, dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigd reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

1.8 herroepingsrecht De mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

1.9 Ondernemer of leverancier De natuurlijke of rechtspersoon die producten, digitale inhoud en of diensten aanbied op afstand aan consumenten aanbied. In dit geval Irene Naaimachines.

1.10 overeenkomst Iedere overeenkomst van producten, diensten of digitale inhoud op afstand die Irene Naaimachines met de klant aangaat en alle daaruit volgende en/of mee samenhangende overeenkomsten.

1.11 persoonsgegevens Alle gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon.

1.12 Modelformulier voor herroeping Het in bijlage 1 van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping.

1.13 de partijen Irene Naaimachines en de klant samen.

1.14 Irene Naaimachines Met Irene Naaimachines wordt bedoeld Irene Naaimachines Naaiatelier |VOF

Artikel 2 Identiteit van de ondernemer.

Adres:

Irene Naaimachines Naaiatelier VOF.
Nieuwstraat 12
3201EA Spijkenisse

Telefoonnummer:

0181- 621261

Email

info@irenenaaimachines.nl

Website

www.irenenaaimachines.nl

kvk nummer

24392732

Btw nummer

NL818514917B01

Artikel 3 Toepasselijkheid

3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen en leveringen van diensten of producten door of namens irene naaimachines.

3.2 De tekst van deze algemene voorwaarden wordt langs elektronische weg aan de klant ter beschikking gesteld. Indien dit redelijker wijs niet mogelijk is zal irene naaimachines deze kosteloos doen toesturen. Tevens zijn de Algemene voorwaarden in te zien op de website www.irenenaaimachines.nl.

3.3 De partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat nadrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

3.4 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uit.

3.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bepalingen in de algemene voorwaarden van kracht. De ongeldige bepaling zal worden vervangen of worden verwijderd.

Artikel 4 Het aanbod.

4.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

4.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de producten, digitale inhoud en/of diensten. Als Irene Naaimachines gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de producten, digitale inhoud en /of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden irene naaimachines niet.

4.3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 De overeenkomst.

5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het accepteren van de daarbij gestelde algemene voorwaarden.

5.2 Nadat de consument tot aankoop is over gegaan, ontvangt deze een bevestiging van de aankoop in de vorm van een email. Daarin staat vermeld het product dat de consument heeft gekocht, wat het product kost en waar u met eventuele klachten en opmerkingen terecht kunt. De consument ontvangt een tweede mail wanneer de bestelling is overgedragen aan de verzendservice met daarin de track en trace code. De klant ontvangt de factuur digitaal.

5.3 Indien de tussen partijen gemaakte afspraken type of spelfouten bevatten, dan is Irene Naaimachines hier niet aan gebonden en wordt Irene Naaimachines in staat gesteld deze fouten te herstellen.

Vervolg Artikel 5 De overeenkomst.

5.4 Een door Irene Naaimachines gesteld aanbod is altijd vrijblijvend. Irene Naaimachines kan een aanbod zonder opgave van redenen, intrekken.

5.5 Indien de bestelling is geplaatst, is het voor de consument niet meer mogelijk om deze te wijzigen.

5.6 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, dan zorgt Irene Naaimachines voor een veilige web omgeving ter beveiliging van de data overdracht.

5.7 Irene Naaimachines kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen. Indien Irene Naaimachines op grond van onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om de de bestelling of de aanvraag te weigeren of aan bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 6 Herroepingsrecht.

6.1 Een consument kan een online aankoop/dienstenovereenkomst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:

- * Het product niet is gebruikt en de verzegeling niet is verbroken.
- * Het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast.
- * Het geen product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen.
- * Het geen (opdracht tot) spoedreparatie betreft.
- * De consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht.

6.2 De bedenktijd van 14 dagen zoals benoemd in 6.1 vangt aan:

- * Op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van een bestelling.
- * Zodra de consument een dienst voor het eerst heeft afgenomen.

Artikel 7 Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd.

7.1 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dit in de winkel zou doen.

Artikel 8 Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en de kosten daarvan.

8.1 De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via info@irenenaaimachines.nl indien gewenst met behulp van het herroepingsformulier dat te vinden is bij de algemene voorwaarden op de website www.irenenaaimachines.nl

8.2 De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen, na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht, te retourneren aan Irene Naaimachines. Bij het in gebreke blijven daarvan komt het herroepingsrecht te vervallen.

8.3 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

8.4 Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht dan zijn de kosten voor het retourneren van het product voor de consument.

Artikel 9 verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

9.1 Irene Naaimachines zal het aankoopbedrag, minus de verzendkosten, binnen uiterlijk 14 dagen na binnenkomst van het te retourneren product terugbetalen.

9.2 Als Irene Naaimachines een herroepingsmelding krijgt van de consument zal er een ontvangstbevestiging teruggezonden worden.

9.3 Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de standaard levering dan hoeft Irene Naaimachines de bijkomende kosten niet terug te betalen.

Artikel 10 Uitsluiting herroepingen recht

10.1 Irene Naaimachines kan gebruik maken van het uitsluiten van producten en/of diensten van het herroepingsrecht, dit alleen als dit duidelijk en tijdig vermeld is.

Artikel 11 De prijs

11.1 Alle prijzen die Irene Naaimachines hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief overige kosten zoals administratie kosten heffingen, verzend en reiskosten, tenzij anders vermeld of anders overeengekomen.

11.2 Alle prijzen die Irene Naaimachines hanteert voor zijn producten of diensten op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt kan Irene Naaimachines ten alle tijden wijzigen.

11.3 Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Irene Naaimachines niet kon voorzien ten tijde van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijs verhogingen. De consument heeft dan het recht om de overeenkomst te beëindigen.

11.4 De prijs met betrekking tot een dienst verlening wordt door Irene Naaimachines, vastgesteld op grond van werkelijk besteedbare uren.

11.5 Irene Naaimachines heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.

11.6 De klant doet nadrukkelijk afstand van het recht op korting of schuldvergelijking.

11.7 De kosten die betaald moeten worden voor het verzenden van het product, worden zichtbaar als het product in de winkelwagen worden gedaan.

Artikel 12 Nakoming overeenkomst en garantie.

12.1 Irene Naaimachines staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, die in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en of overheidsvoorschriften.

12.2 De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijke fabriek s constructie of materiaal. Pus al het in het binnen het gestelde garantie termijn valt.

12.3 De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.

Artikel 13 Levering en uitvoering

13.1 Irene Naaimachines zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij uitvoering van bestelling van producten.

13.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Irene Naaimachines heeft doorgegeven, Indien er een fout adres wordt doorgegeven dan worden er extra kosten in rekening gebracht. Mocht de consument gebruik maken van het herroepingsrecht dan blijven deze kosten verschuldigd.

13.3 Indien de klant een bestelling plaats op een werkdag voor 12.00 uur dan wordt deze dezelfde dag verstuurd. Mocht dit niet haalbaar zijn dan of niet op voorraad dan zal er contact opgenomen worden binnen een werkdag, telefonisch of per email.

13.4 Irene Naaimachines zal de producten, na betaling door de consument, zo spoedig mogelijk leveren. Doch uiterlijk binnen 30 dagen mits er anders is afgesproken.

13.5 Indien de bezorging vertraging ondervindt, of niet of slechts een gedeelte uitgevoerd kan worden. ontvangt de consument hierover zo snel mogelijk een bericht. De klant heeft dan het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schade vergoeding.

13.6 Indien de consument meerdere producten besteld binnen een bestelling waarvan een deel niet op voorraad is. De consument zal dan een keuze moeten maken of dat de producten die binnen zijn afgestuurd worden of dat er gewacht wordt totdat de gehele order binnen is. Indien afzonderlijk af sturen dan zal de consument extra verzendkosten moeten betalen. Als de consument het niet eens met de levering dan kan de consument kosteloos de overeenkomst op te zeggen. De consument heeft dan geen recht op schadevergoeding.

Artikel 14 betaling

14.1 Online bestellingen via de webwinkel dienen altijd vooraf betaald te worden, Irene Naaimachines zal niet eerder het product verzenden als de betaling is binnen gekomen bij Irene Naaimachines.

Artikel 15 Klachten regeling

15.1 Irene Naaimachines beschikt over een klachten procedure en behandelt een klacht overeenkomstig deze klachten procedure.

15.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig, duidelijk omschreven en schriftelijk ingediend worden bij Irene Naaimachines. Dit moet binnen 14 dagen gebeuren nadat de consument klachten heeft gekregen.

15.3 Bij Irene Naaimachines ingediende klachten worden vanaf de datum van ontvangst gerekend, binnen 14 dagen beantwoord. Indien anders zal dit bij de klant bekend gemaakt worden.

15.4 Indien de klacht niet binnen een redelijke termijn, dan wel 3 maanden na het indienen van de klacht in overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 16 Geschillen

16.1 Op overeenkomsten tussen Irene Naaimachines en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben , is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen tussen de consument en Irene Naaimachines over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomsten met betrekking tot door Irene Naaimachines te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen , met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als Irene Naaimachines worden voorgelegd aan de

geschillen commissie webshop
Postbus 90600
2509 LP Den Haag

www.sgc.nl

16.3 Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument eerst binnen de gestelde tijd aan Irene Naaimachines heeft voorgelegd.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

17.1 Irene Naaimachines is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

17.2 Indien Irene Naaimachines aansprakelijk is voor enig schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.

17.3 Irene Naaimachines is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

17.4 Indien Irene Naaimachines aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een aansprakelijkheid verzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van volledige uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuur bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is beperkt tot 2 maal het factuurbedrag tot een maximum van 1000 euro.

17.5 Alle afbeeldingen, foto's kleuren , tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot en schadevergoeding en/of een (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en / of opschorting.

17.6 Elk recht van de klant op schade vergoeding van Irene Naaimachines vervalt in ieder geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het burgerlijk wetboek.

Artikel 18 Overmacht

18.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Irene Naaimachines in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Irene Naaimachines kan worden toegerekend in een van de wil van Irene Naaimachines onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Irene Naaimachines kan worden verlangd.

Vervolg Artikel 18 Overmacht

18.2 Tot de in lid 18.1 genoemde overmacht situatie worden ook – doch niet uitsluitend- gerekend noodsituaties (burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, ziektes enz.) , wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden, onverwachte stroom elektriciteit internet, computer en telecom storingen, computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werk onderbrekingen.

18.3 Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Irene Naaimachines 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Irene Naaimachines er weer aan kan voldoen.

18.4 Vanaf het moment dat een overmacht situatie tenminste 30 dagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden.

Artikel 19 behandeling persoonsgegevens

19.1 Consument heeft op grond van de wetgeving betreffende verwerking van persoonsgegevens (zoals de algemene wet gegevensbescherming) verplichtingen tegenover derden, onder andere de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage en het beperken, rectificeren en verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen, alsmede het overdragen van deze persoonsgegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

19.2 Partijen zijn het erover eens dat Leverancier ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'verwerker' is in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming en dat de verantwoordelijkheid voor de nakoming van die verplichtingen bij de verwerking van persoonsgegevens middels de Dienst of anderszins uitsluitend bij Opdrachtgever ligt. In dit verband zijn ten aanzien van de verwerkingen van persoonsgegevens de bepalingen in de Bijlage van toepassing.

19.3 Opdrachtgever staat er jegens Leverancier voor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, indien die vordering verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens alsmede tegen eventueel aan Opdrachtgever toerekenbare opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere bevoegde toezichthouders.

19.4 Indien Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever Persoonsgegevens Verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

19.5 Algemeen

De begrippen die in deze Bijlage worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend. Deze Bijlage kwalificeert als een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG.

Leverancier biedt Opdrachtgever de mogelijkheid om de Dienst af te nemen, waarbij Leverancier bij de uitvoering van de Dienst voor en ten behoeve van Opdrachtgever Persoonsgegevens kan Verwerken. Bij deze Verwerking van Persoonsgegevens kan Opdrachtgever worden aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke, of indien Opdrachtgever de Persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij Verwerkt als Verwerker. Leverancier vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin de Opdrachtgever Persoonsgegevens Verwerkt) de rol van Verwerker of subverwerker.

19.6 Doeleinden van de Verwerking

1. Leverancier verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de Overeenkomst in opdracht van Opdrachtgever Persoonsgegevens te Verwerken. De Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst alsmede voor de duur daarvan, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
2. Leverancier zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel Verwerken dan zoals door Opdrachtgever is vastgesteld. Opdrachtgever zal Leverancier op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds zijn genoemd.
3. Leverancier heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens. Leverancier neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van

Persoonsgegevens.

19.7 Leverancier Verwerkt in opdracht van Opdrachtgever Persoonsgegevens, met dien verstande dat deze geen bijzondere Persoonsgegevens, Burgerservicenummers dan wel gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten betreffen, zoals bijvoorbeeld de volgende standaard categorieën:

- NAW-gegevens;
- telefoonnummers;
- e-mailadressen;
- IP-adressen;
- en andere mogelijke categorieën van niet bijzondere Persoonsgegevens.

19.8 Deze Persoonsgegevens hebben betrekking op de in dit artikellid bepaalde categorieën Betrokkenen. De Betrokkenen betreffen:

- personen die gebruik maken van de Dienst;
- bezoekers van de website;
- personen die e-mail ontvangen van of verzenden aan Opdrachtgever;
- personen die opgenomen worden door Opdrachtgever in haar e-mailadressenboek binnen de door Leverancier beschikbaar gestelde web mail omgeving;
- personen die Persoonsgegevens in een contactformulier invullen;
- personen die Persoonsgegevens ter Verwerking ter beschikking stellen aan Opdrachtgever;
- en andere mogelijke categorieën Betrokkenen wiens Persoonsgegevens middels de Dienst worden Verwerkt.

19.9 Verplichtingen Leverancier

1. Ten aanzien van de in artikel 2 van deze Bijlage genoemde Verwerkingen zal Leverancier zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het Verwerken van Persoonsgegevens door Leverancier vanuit diens rol.
2. Leverancier zal Persoonsgegevens en andere gegevens Verwerken die door of namens de Opdrachtgever aan Leverancier zullen worden aangeleverd en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever.
3. Leverancier zal Opdrachtgever, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze Bijlage.
4. De verplichtingen van Leverancier die voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens Verwerken onder het gezag van Leverancier.
5. Leverancier zal Opdrachtgever in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Opdrachtgever in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.
6. Leverancier zal Opdrachtgever, op diens verzoek daartoe, de noodzakelijke medewerking verlenen bij het nakomen van diens plichten conform de AVG, waaronder mede doch niet uitsluitend diens beveiligingsplicht, de meldplicht datalekken, het uitvoeren van een gegevens bescherming s effectbeoordeling en een voorafgaande raadpleging bij de toezichthouder bij een Verwerking met een hoog risico. De door Leverancier redelijkerwijs gemaakte of te maken kosten in verband met de voornoemde medewerking zullen door Opdrachtgever worden vergoed.

19.10 Doorgifte van Persoonsgegevens

Irene Naaimachines zal de persoonsgegevens niet verwerken buiten Nederland.

19.11 Verdeling van verantwoordelijkheid

1. Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving. De toegestane Verwerkingen zullen door Leverancier worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.
2. Leverancier is louter verantwoordelijk voor de Verwerking van de Persoonsgegevens onder deze overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke

(eind)verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Pagina 11 van 14

3. Voor alle overige Verwerkingen van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de Persoonsgegevens door Opdrachtgever, Verwerkingen voor doeleinden die niet door Opdrachtgever aan Leverancier zijn gemeld, Verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Leverancier niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze Verwerkingen rust uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat te allen tijde in voor de rechtmatigheid van deze Verwerkingen en dat zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligd zijn.

4. Het is aan Opdrachtgever om te beoordelen of Leverancier afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de Verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of enige andere toepasselijke wet- en regelgeving voldoet en de bescherming van de rechten van Betrokkenen voldoende zijn gewaarborgd.

5. Opdrachtgever staat te allen tijde ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot Verwerkingen van Persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze Bijlage, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.

6. Opdrachtgever staat te allen tijde ervoor in dat er bij het gebruik van de Diensten geen bijzondere Persoonsgegevens, Burgerservicenummers dan wel gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten worden Verwerkt, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken.

7. Onverminderd de overige rechten van Leverancier, vrijwaart Opdrachtgever Leverancier van eventuele schade, aanspraken van derden en door toezichthouders opgelegde boetes, indien Opdrachtgever in strijd handelt met deze Bijlage en/of de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of enige andere toepasselijke wet- en regelgeving.

19.12 Inschakelen van derden of onderaannemers.

1. Opdrachtgever verleent Leverancier hierbij een algemene toestemming om bij de Verwerking derden (subverwerkers) in te schakelen. Op verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde subverwerkers.

2. Leverancier heeft het recht om veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van subverwerkers door te voeren. Leverancier zal Opdrachtgever inlichten over de beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van subverwerkers, waarbij Opdrachtgever de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten ondersteund, te worden ingediend. Indien Opdrachtgever geen bezwaar maakt binnen de genoemde termijn van twee weken, dan wordt Opdrachtgever geacht ermee in te stemmen.

3. Indien Opdrachtgever binnen de termijn als bedoeld in het vorige artikellid bezwaar maakt, dan zullen beide partijen zich inspannen om in goed overleg tot een redelijke oplossing te komen. Indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over het voornemen van Leverancier, dan is Leverancier gerechtigd om de betreffende nieuwe subverwerker in te schakelen en is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe subverwerker ingeschakeld wordt.

4. Leverancier zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Opdrachtgever en Leverancier zijn overeengekomen. Leverancier staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden.

19.13 Beveiliging

1. Leverancier zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen

met betrekking tot de te verrichten Verwerkingen van Persoonsgegevens, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

2. Leverancier treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals die voortvloeien uit de meest recente versie van het Informatiebeveiligingsbeleid.

Specifiek houdt dit in dat Irene Naaimachines :

Beveiliging van computers en software met gebruikers naam en wachtwoord.

Beperkte fysieke toegang waar de gegevens zijn opgeslagen.

Secured communication met server https met slot (website).

Constant updates en laatste beveiliging toe te passen.

3. Leverancier kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar haar oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden.

4. Leverancier staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

Leverancier zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de Verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van de Pagina 12 van 14 Dienst, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen die zij gezien het beoogd gebruik van de Dienst mocht verwachten, niet onredelijk is.

5. De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Opdrachtgever, rekening houdend met de in lid 3 van dit artikel genoemde factoren een op het risico van de Verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.

6. Opdrachtgever stelt enkel Persoonsgegevens ter Verwerking aan Leverancier ter beschikking, indien Opdrachtgever zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

19.14 Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden,

Vervolg 19.14 Meldplicht

opgeslagen of anderszins Verwerkte gegevens) zal Leverancier, zich naar beste kunnen inspannen om Opdrachtgever daarover zo snel mogelijk te informeren naar aanleiding waarvan Opdrachtgever beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of Betrokkenen zal informeren of niet.

Leverancier spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.

2. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Leverancier meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en eventueel Betrokkenen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het melden naar de relevante autoriteiten.

3. De meldplicht behelst voor Leverancier in ieder geval het melden aan Opdrachtgever van het feit dat er een lek is geweest, alsmede: • wat de (vermeende) oorzaak is van het lek; • wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is; • wat de (voorgestelde) oplossing is; • wat de reeds ondernomen maatregelen zijn; • wat de contactgegevens voor de opvolging van de melding zijn; • wie geïnformeerd is (zoals Betrokkene zelf, Opdrachtgever, toezichthouder).

19.15 Afhandeling verzoeken van Betrokkenen

1. In het geval dat een Betrokkene een verzoek over zijn Persoonsgegevens richt aan Leverancier, zal Leverancier het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever en de Betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Opdrachtgever zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Opdrachtgever hulp nodig heeft van Leverancier voor de uitvoering van een verzoek van een Betrokkene, zal Leverancier hieraan meewerken en Leverancier kan hiervoor kosten in rekening brengen.

19.16 Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Op alle Persoonsgegevens die Leverancier ingevolge deze Bijlage voor Opdrachtgever Verwerkt, rust een geheimhoudingsplicht van Leverancier jegens derden. Leverancier zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot Betrokkenen herleidbaar is.

2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:

- voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; of
- indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of deze Bijlage; of
- indien er een wettelijke verplichting en/of een rechterlijk bevel bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken; of
- ten aanzien van derden waaraan – met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 – Persoonsgegevens in hun hoedanigheid als subverwerker worden verstrekt. Artikel 11. Audit 1. Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT

19.17 Audit

1. Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICTdeskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Bijlage. Pagina 13 van 14

2. Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat Opdrachtgever de bij Leverancier aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door

Vervolg 19.17 audit

Opdrachtgever geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Leverancier aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitsel geven over het naleven van deze Bijlage door Leverancier. De door Opdrachtgever geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door Opdrachtgever, eens per jaar plaats.

3. Leverancier zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet, ter beschikking stellen.

4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.

5. De redelijke kosten voor de audit worden door de Opdrachtgever gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren ICT-deskundige altijd door Opdrachtgever zullen worden gedragen.

19.18 Duur en opzegging

1. De Bijlage is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen en bij

gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.

2. De Bijlage kan tussentijds niet worden opgezegd. 3. Partijen mogen deze Bijlage alleen wijzigen met wederzijdse instemming.

4. Na beëindiging van de Bijlage vernietigt Leverancier de van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens onverwijld, tenzij Partijen overeenkomen dat Leverancier deze Persoonsgegevens aan Opdrachtgever zal terugbezorgen dan wel Leverancier wettelijk verplicht is tot het bewaren van deze Persoonsgegevens. Leverancier kan eventuele kosten die zij maakt in het kader van het vernietigen en/of het terugbezorgen van Persoonsgegevens aan Opdrachtgever in rekening brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 20 Geheimhouding

20.1 De klant houdt iedere vorm van informatie die verstrekt is door Irene Naaimachines geheim. Dit gaat over informatie waarvan hij of zij redelijk weet dat dit geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat dit voor Irene Naaimachines schadelijk kan zijn. Dit geldt niet voor informatie die al kenbaar is geworden of door een wettelijke verplichting openbaar gemaakt dient te worden. Deze plicht geldt drie na afloop van overeenkomst.

Artikel 21 Intellectueel eigendom

21.1 Irene Naaimachines behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen en modellenrecht enz. op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met informatie f gegevens, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes enz. tenzij partijen anders schriftelijk zijn overeen gekomen.

21.2 De consument mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Irene Naaimachines (laten) kopiëren ,aan derden tonen en / of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

Artikel 22- Aanvullende of afwijkende bepalingen.

22.1 Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 23- Wijziging van de algemene voorwaarden webshop.

23.1 Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat deze veranderingen kenbaar gemaakt worden. Op de website van Irene Naaimachines zal na het moment van wijziging een nieuwe versie van de algemene voorwaarden te lezen en te downloaden zijn.

De Algemene voorwaarden zijn van kracht geworden met ingang van 10-09-2020

Irene Naaimachines Naaiatelier
Nieuwstraat 12
3201EA Spijkenisse
0181 621261

Bijlage 1 formulier voor herroeping.

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

Irene Naaimachines Naaiatelier

Nieuwstraat 12

3201EA Spijkenisse

info@irenenaaimachines.nl

0181-621261 1.

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*

de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,

herroept/herroepen*

2. Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

3. [Naam consumenten(en)]

4. [Adres consument(en)]

5. [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend) *

Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.